

Allgemeine Geschäftsbedingungen von wohnaffin

März 2015

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Was regeln diese allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Firma wohnaffin und Ihnen (Kunden/Lieferanten). Ihre Bestellung über unsere Internet Plattform oder telefonisch sowie ergänzende Vertragsurkunden sind zusammen mit diesen AGB Bestandteil des Vertrages.

Die in Ihrem Auftrag oder Vertragsurkunde getroffenen Vereinbarungen gehen im Falle von Widersprüchen diesen AGB vor.

2. Welche Dienstleistungen erbringen wir für Sie?

Der Inhalt der Dienstleistungen ergibt sich aus unserem Angebot auf unserer Homepage www.wohnaffin.ch oder aus unseren Flyer- und Newsletteraktionen. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass wir u.a. Bilder unserer Stofflieferanten einsetzen und darauf Artikel abgebildet sein können, die wohnaffin nicht anbietet.

Folgende Dienstleistungen bieten wir Ihnen an:

- Individuelles Zusammenstellen von Stoffen, Nähten, Massen und Accessoires für Zier- und Lounge-, (Liege-)Stuhl- und Bootskissen sowie Vorhänge und Plaids
- Individuelle Zusammenstellung von Teppichen nach Mass und nach Farbauswahl gem. Rahmenbedingungen der Lieferanten
- Individuelle Zusammenstellung von Butterfly Chair Stoffbezügen und Metallrahmen
- Home Service für eine Individuelle Beratung für Farben, Formen, Materialien, Düfte, Floristik und Sound

3. Wann ist der Abschluss eines Vertrages nicht möglich

Wenn Sie nicht die nötigen Bedingungen zur Handlungsfähigkeit erfüllen, können wir mit Ihnen keinen Vertrag abschliessen.

4. Wann habe ich bezüglich Vertragsabschluss ein Widerrufsrecht und wie übe ich ein solches aus?

Sie können den Vertragsschluss innerhalb von 7 Tagen schriftlich widerrufen:

- Wenn Sie einen Vertrag mit uns an Ihrer Haustüre abgeschlossen haben oder
- Sie von einem unserer Verkäufer unaufgefordert kontaktiert wurden.

Massgeblich für den Beginn der 7-tägigen Widerrufsfrist ist das Postdatum des Poststempels.

Sofern Sie den Vertrag an einem unserer Messe- oder sonstigen Verkaufsständen abgeschlossen haben, können Sie den Vertrag nicht mehr widerrufen.

Durch die zu leistende Anzahlung bestätigen Sie Ihren Auftrag final.

5. Toleranzen von Massen und Designkombination

wohnaffin Artikel werden immer nach den Maßen gefertigt, welche Sie uns angegeben haben. Die genaue Vermassung kann anhand unserer Vermassungsskizzen und Vermassungsanleitungen erstellt werden. Die Abweichungstoleranz für Näharbeiten betragen +/- 1cm. Die Masse sind am gestrafften Stoff der fertigen Produkte zu messen. Für Loungekissen gelten die Aussenmasse (nicht die Nähte), für Zierkissen die Masse des nicht gefüllten Kissenbezuges. Bitte bedenken Sie, dass es sich bei unseren Materialien (Stoffe, Kisseninhalte) um keine festen Materialien wie Stein oder Stahl handelt sondern um flexibles Material (sonst wäre es ja nicht bequem). Werden verschiedene Stoffe und Materialien verwendet, haben diese ein unterschiedliches Zugs- und Druck-Verhalten und aufgrund der bombierten (bauchigen Form) kommt es auch darauf an, wo man misst, wie stark man zieht und wie eng man das Messband anlegt. Für die finale Passform nicht relevante Masse können z.B. Aufgrund der Stoffmusterung durch unser Fachpersonal gerundet werden. Die auf Bildern abgebildeten Musterrapporte sind nicht verbindlich, da sie je nach Grösse des Produktes variieren. Für Fragen können Sie sich direkt über unsere Infoadresse: info@wohnaffin.ch an unser Fachpersonal wenden. Sie dürfen uns auch jederzeit Muster oder Vorgaben direkt per Post zusenden. Das Risiko der Vermassung sowie die Richtigkeit von Plänen und Skizzen Dritter liegt beim Auftraggeber. Ebenso übernehmen wir keine Haftung für nicht richtig ausgewählte Schaumstoffqualitäten und Härtegrade. Die Firma wohnaffin stellt hierzu

auf Wunsch gerne ein Schaumstoffmuster zur Verfügung. Dieses muss nach der Prüfung auf eigene Kosten wieder an wohnaffin retourniert werden. Ist das Muster verschmutzt, zerstört oder nicht mehr weiter einsetzbar oder möchte man das Muster behalten, stellt wohnaffin das Muster dem Auftraggeber in Rechnung. Für alle vom Auftraggeber desingten Artikel wird von wohnaffin die Haftung ausgeschlossen. Mit dem von Ihnen gewählten Design und Massen übernehmen Sie das Risiko für unpassende Passform sowie optische und farbliche Abweichungen sowie alle daraus resultierenden Schäden vollumfänglich selber. Allfällige Reklamationen sind innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Erhalt wohnaffin mitzuteilen. Zu einem späteren Zeitpunkt können Reklamationen nicht mehr berücksichtigt werden.

6. Wie haften wir gegenüber Ihnen?

Wir können für die Ihnen bei der Benutzung unserer Homepage sowie unserer Dienstleistung verursachten Schäden nur dann aufkommen, wenn diese auf eine absichtliche oder grobfahrlässige Vertragsverletzung durch uns zurückgeführt werden können. Eine weitergehende Haftung für indirekte Schäden irgendwelcher Art müssen wir hingegen ausschliessen. Im weiteren wird die Gewährleistung für unsere Produkte gem. den gesetzlichen Bestimmungen durchgeführt, wobei immer zuerst die Mängelbeseitigung gewählt werden muss.

7. Was ist bei ausserordentlichen Ereignissen zu beachten

Wenn wir unseren Lieferverpflichtungen aufgrund von ausserordentlichen Ereignissen, wie z.B. Erdbeben, Überschwemmungen, Stürme, politische Aufruhr, Leistungs- und Produktionsengpässen bei Lieferanten, Arbeitsniederlegung, Streik, unvorhergesehene behördliche Auflagen etc. nicht nachkommen können, wird die Vertragserfüllung solange aufgeschoben, bis die durch das ausserordentliche Ereignis verursachte Störung behoben ist. Der Auftraggeber hat hieraus keinen Schadenersatzanspruch.

8. Wo finde ich Informationen zu aktuellen Preisen und Zahlungsbedingungen

Da es sich bei wohnaffin-Produkten um Massanfertigungen auf Kundenwunsch handelt, stellen wir Ihnen 50% des Auftragswertes im voraus in Rechnung. Die Preise werden Ihnen mit einer Detailofferte per E-Mail zugestellt und bestätigt. Die Restzahlung erfolgt durch den Auftraggeber nach erbrachter Dienstleistung oder Auslieferung der Produkte mit einem Zahlungsziel von 10 Tagen, siehe auch Punkt 10.

Wir sind bemüht, die Preise für Sie tief zu halten. Sollten Sie trotzdem den Wunsch nach individueller Beratung haben, bieten wir Ihnen gerne unsere Home Service Dienstleistung an. In diesem Bereich arbeiten wir mit einer Stundenpauschale für die Beratung von 130.– CHF und Fahrkosten von 0.70 CHF/km. Sollte es zu keinem Auftrag nach erfolgter Beratung kommen, steht es der Firma wohnaffin frei, die entstandenen Kosten gemäss obiger Verrechnungssätze zu verrechnen.

Die Preisberechnung auf der Homepage „wohnaffin“ erfolgt über ein Berechnungsmodell, welches Stoffmenge, notwendige Arbeit und von Ihnen gewünschte Zusatzartikel miteinander kombiniert und die Preise inkl. Zustellung für Ihre Bestellung berechnet. Sollte in der Plausibilisierung Ihres Auftrages Differenzen beim Stoff von mehr als 10 % oder bei der Arbeitszeit von mehr als 10% anfallen, würden wir Sie vor der Ausfertigung des Auftrages benachrichtigen und Ihnen eine neue Offerte zukommen lassen. Für alle Abweichungen bis 10% werden wir Ihren Auftrag wunschgemäss erstellen und Ihnen den von uns korrigierten Betrag in Rechnung stellen. Für aufwändigere (Treppen etc.) und länderübergreifenden Versand und Lieferungen (Lieferung frei Bordsteinkante im Preis inkl.) können höhere Auslieferkosten anfallen, die nachträglich noch verrechnet werden. Wir sind bemüht unsere Preise tief zu halten. Unser Verdienst soll durch hohe Nähqualität, Stoffqualität und hohen Umschlag erzielt werden. Unsere Kunden sollen von einer maximalen Kundenrendite profitieren.

9. Wo finde ich Informationen zu den Stoffqualitäten und Ausrüstungen, Accessoires etc.

Hauptsächlich arbeiten wir mit funktionalen hightech-Stoffen sowie Stoffen aus den Schweizer Traditionshäusern Christian Fischbacher und Création Baumann. Wo immer möglich, berücksichtigen wir Schweizer Lieferanten, um Arbeitsplätze in der Schweiz zu erhalten. Um unseren Qualitätsansprüchen zu genügen und die Logistikwege kurz zu halten, erfolgt die Verarbeitung ausschliesslich in der Schweiz. Unsere Produkte sind innovativ, langlebig und schützen so die Umwelt. Unsere Produkte werden auf Kundenwunsch angefertigt und Spezialwünsche versuchen wir wenn immer möglich zu erfüllen. Auf unserer Homepage www.wohnaffin.ch finden Sie zu allen angebotenen Stoffqualitäten Angaben zu Verhalten, Einsprung, Ausrüstung, Behandlung und Pflege. Für alle von Ihnen gewählten Stoffe und deren Eigenschaften übernehmen wir im Zusammenhang mit dem von Ihnen vorgesehenen Einsatz keine Haftung. Haftungsansprüche betreffend der Stoffqualitäten und deren vom Hersteller gemachten Eigenschaften wie z.B. Farbbeständigkeit, Waschanleitungen, Einsatzbereiche müssen direkt beim Stoffhersteller eingefordert werden. Die Firma wohnaffin lehnt jegliche Haftung ab.

10. Bezahlung

Sie können aus den folgenden Optionen wählen:

- Vorauszahlung von 50% nach Erhalt der Rechnung, Restzahlung innerhalb von 10 Tagen nach Auftragsauslieferung
- Direktzahlung von 50% nach Erhalt der Rechnung über e-Banking gemäss den Angaben auf der elektronischen Rechnung, Restzahlung nach Auftragsauslieferung innerhalb von 10 Tagen.
- Home Service wird mit Zahlungsziel 15 Tage nach Auftragsauslieferung beglichen. Vorauszahlung von 50% bei Auftragsbeginn.

Die Bearbeitung Ihres Auftrages beginnt, sobald die 50% Anzahlung auf unserem Konto eingegangen sind.

11. Lieferung

Unsere speziell für Sie hergestellten und nach Ihrem Wunsch genähten und verarbeiteten Stoffe werden normalerweise innerhalb von 4-5 Wochen per Post oder Kurier ausgeliefert. Beim Home Service wird die Ware direkt an den Kunden geliefert und je nach Abmachung auch montiert. Die Lieferzeit kann jedoch nicht garantiert werden. In einigen Fällen, vor allem aber bei Individualaufträgen, kann sich die Lieferzeit verlängern, wenn der betreffende Stoff gerade nicht verfügbar ist oder die saisonale Auslastung Spitzenwerte (Frühlingsmonate) erreicht. Sie werden aber laufend über den Stand des Auftrages informiert. Wir sind bemüht, unsere hohe Qualität auch beim Einhalten der Liefertermine zu gewährleisten.

12. Service

Unser Bestreben ist es, alle unnötigen Kosten zu minimieren, um weiterhin niedrige und attraktive Preise für unsere Kunden anbieten zu können. Wir bieten daher einen elektronischen Showroom an und beraten unsere Kunden per E-Mail und Telefon. Auch ist uns Nachhaltigkeit ein Anliegen. Wir produzieren in der Schweiz und sichern damit Arbeitsplätze und verhindern unnötige Transportkosten und CO2-Emissionen.

13. Stoffleihmustersversand

Um Ihnen die Stoffe nicht nur visuell sondern auch spürbar näher zu bringen, haben wir mit unseren Stofflieferanten einen Leihmustersversand aufgebaut. Falls von Ihnen ein oder mehrere Stoffmuster gewünscht werden (max. 20), erhalten Sie diese ohne Versandkosten, frei Haus an Ihre Wohnadresse gesendet. Nach Prüfung der Leihmuster müssen diese innerhalb des angegebenen Zeitfensters per Post zu Ihren Lasten wieder dem Absender retourniert werden. Falls Sie das Stoffleihmuster behalten möchten, es verschmutzen oder Sie dieses aus irgendwelchen Gründen nicht retournieren können, müssen wir Ihnen hierfür einen Unkostenbeitrag basierend auf der Höhe des Stoffwertes und der entstandenen Umtriebe in Rechnung stellen. Leihmuster unserer hightech Stoffe versenden wir mit frankiertem Rückantwort-Couvert direkt an Ihre Adresse. Bei nicht Retournierung der Stoffleihmuster erlauben wir uns, für unsere dadurch entstandenen Aufwände eine Pauschale von CHF 50.-- pro nicht retourniertem Stoffmuster in Rechnung zu stellen.

14. Datenschutz

Wir verpflichten uns, Ihre Kundendaten sorgfältig zu behandeln und nur im Rahmen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes zu verwenden.

15. Gerichtsstand

Dieser Vertrag unterliegt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist unter Vorbehalt anders lautender zwingender Gesetzesbestimmungen Baden.

wohnaffin, Killwangen, März 2015

Christine Rohner